

Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола

Відділення економіки та туризму



ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник директора
з навчальної роботи

Г.А. Ільчук

30.08.2019р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

ГОТЕЛЬНА ІНДУСТРІЯ УКРАЇНИ

назва навчальної дисципліни

НАЙМЕНУВАННЯ ПОКАЗНИКІВ	ГАЛУЗЬ ЗНАТЬ, СПЕЦІАЛЬНІСТЬ, ОСВІТНІЙ РІВЕНЬ	ХАРАКТЕРИСТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
		денна форма навчання
Кількість кредитів ECTS – 6 Загальна кількість годин – 180 год.	Галузь знань - 24 Сфера обслуговування Спеціальність - 241 Готельно-ресторанна справа	Вибіркова
		Мова викладання: українська
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5 год.	Освітній рівень: перший (бакалаврський)	Рік підготовки:
		2-й
		Лекції:
		46
		Практичні, семінарські:
		44
Самостійна робота:		
90		
		Вид контролю: залік

Розробник:

Рунців-Королук Оксана Іваніна, кандидат географічних наук, старший викладач кафедри готельно-ресторанної справи

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньо-професійної програми


_____ З. Ф. Бриндзя

ПОГОДЖЕНО:

Завідувач відділення
економіки та туризму


_____ С. Я. Добровольська

РЕКОМЕНДОВАНО:

Кафедрою готельно-ресторанної
справи
протокол № 1 від 29.08.2019р.

В. о. завідувача кафедри


_____ З.Ф. Бриндзя

1. МЕТА І ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ГОТЕЛЬНА ІНДУСТРІЯ УКРАЇНИ

Навчальна дисципліна «Готельна індустрія України» висвітлює теоретичний матеріал щодо сутності економічних явищ і процесів в готельній індустрії України їх взаємозв'язків, і розвиває у студентів практичні навички аналізу державного та регіонального ринку готельних послуг.

Метою дисципліни "Готельна індустрія України" є обґрунтування теоретичних положень з організації та функціонування підприємств готельної індустрії в Україні, розвиток навичок пізнавальної діяльності в сфері готельної індустрії.

Предметом вивчення виступає організація готельної індустрії в Україні.

Завдання дисципліни полягає у формуванні, розвитку та удосконаленні фахових компетентностей, серед яких:

а) загальні компетентності (ЗК):

- здатність розуміти і опрацьовувати ідеї, думки на основі логічних аргументів та перевірених фактів;
- здатність шляхом самостійного навчання освоювати нові області, використовувати здобуті знання;
- здатність усвідомлювати соціальну значущість своєї професії, застосовувати принципи деонтології при виконанні професійних обов'язків;
- здатність застосовувати фахові та фундаментальні знання у професійній діяльності.
- Здатність розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції.

б) фахові компетентності спеціальності (ФК):

- здатність володіти базовими поняттями, основами теорії і практики фахової підготовки, вміння їх застосовувати;
- здатність аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства;

- здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;
- здатність проектувати процес надання основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства;
- здатність формувати і реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді);
- здатність аналізувати та впроваджувати новітні технології у закладах готельно-ресторанного господарства та управляти рекреаційними комплексами;
- здатність організовувати роботу персоналу, ефективну взаємодію структурних підрозділів закладів готельно-ресторанного господарства.

Після вивчення навчальної дисципліни студент повинен показати такі **програмні результати навчання (ПРН)**:

- розуміння і опрацювання ідеї, думок на основі логічних аргументів та перевірених фактів;
- освоювати нові області, використовуючи здобуті знання;
- уміння застосовувати фахові та фундаментальні знання у професійній діяльності;
- знання теорії і практики організації готельно-ресторанного господарства;
- демонструвати уміння аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства;
- розуміти та поважати представників інших культур, ефективно застосовуючи комунікаційні концепції при спілкуванні з ними;
- знання принципів організації роботи закладів готельно-ресторанного господарства та функції їх структур;

- знання номенклатури основних і додаткових послуг у закладах готельно-ресторанного господарства; уміння здійснювати операції, пов'язані з наданням цих послуг.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування Показників	Спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів ECTS– 6	Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа	Обов’язкова (вибіркова) Мова викладання: українська
Кількість змістових модулів–3		Рік підготовки:
Загальна кількість годин – 180 год.	Освітній рівень: перший (бакалаврський)	2-й (IV-й семестр)
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5 год.		Лекції:
		46
		Семінарські:
		44
		Самостійна робота:
90		
Вид контролю: залік		

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Денна форма навчання			
	Всього	у тому числі		
		л	с	с.р.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади індустрії гостинності				
Тема 1. Зміст та особливості готельних послуг, їх характеристика.	22	6	6	10
Тема 2. Функціонально-технологічна структура підприємств готельного типу.	18	4	4	10
Тема 3. Ринок послуг гостинності: поняття, сутність, особливості.	22	6	6	10
Тема 4. Структура готельної індустрії.	18	4	4	10
Разом за змістовим модулем	80	20	20	40
Змістовий модуль 2. Сучасний стан індустрії гостинності в Україні				
Тема 5. Сучасний стан і тенденції розвитку індустрії гостинності в Україні.	18	4	4	10
Тема 6. Сучасний стан готельного господарства України: регіональний аспект.	20	6	4	10
Тема 7. Міжнародні готельні ланцюги в Україні.	18	4	4	10
Разом за змістовим модулем	56	14	12	30
Змістовий модуль 3. Проблеми та перспективи розвитку готельної індустрії України				
Тема 8. Стратегія розвитку індустрії гостинності в Україні.	18	4	4	10
Тема 9. Пріоритетні напрямки розвитку готельної індустрії в Україні.	14	4	4	6
Тема 10. Світовий досвід функціонування готельної індустрії.	12	4	4	4
Разом за змістовим модулем	44	12	12	20
РАЗОМ	180	46	44	90

3.ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ «ГОТЕЛЬНА ІНДУСТРІЯ УКРАЇНИ»»

Змістовий модуль 1.

Теоретичні засади індустрії гостинності

ТЕМА 1.Зміст та особливості готельних послуг, їх характеристика

Мета, об'єкт та предмет вивчення дисципліни. Поняття «послуга», «готельна індустрія» та «індустрія гостинності». Основні терміни та визначення в індустрії гостинності. Готельна послуга як складова сфери послуг. Особливості готельних послуг. Послуги гостинності: види та їх характеристика. Регламентація діяльності готельних закладів: стандартизація, сертифікація послуг. Соціальні нормативи готельних послуг.

ТЕМА 2.Функціонально-технологічна структура підприємств готельного типу

Організаційна побудова готельного підприємства: типи організаційних структур, функції та вимоги до служб і підрозділів готельного закладу. Структура просторової організації технологічних процесів в готелі: основні технологічні процеси готельних послуг, характеристика і функції основних функціональних блоків приміщень сучасного готелю. Технологічні цикли: основний, допоміжний, обслуговуючий.

ТЕМА 3.Ринок послуг гостинності: поняття, сутність, особливості

Поняття, сутність та структура туристського ринку. Компоненти та механізм функціонування ринку послуг гостинності як складової туристського ринку. Сегментація ринку як засіб його ефективного функціонування. Умови, критерії та ознаки сегментації ринку готельних послуг.

ТЕМА 4.Структура готельної індустрії

Готельна індустрія. Види готельної індустрії. Структура готельної індустрії. Поняття готель. Підходи до класифікації готелів та аналогічних засобів розміщення. Санаторно-курортні (оздоровчі) заклади як складова індустрії гостинності України.

Змістовий модуль 2.

Сучасний стан індустрії гостинності в Україні

ТЕМА 5.Сучасний стан і тенденції розвитку індустрії гостинності в Україні

Основні показники діяльності готельних закладів. Особливості розвитку готельного бізнесу в Україні. Характеристика і основні показники діяльності санаторно-курортних (оздоровчих) закладів як складових індустрії гостинності України. Основні і додаткові послуги в готельній індустрії України.

ТЕМА 6.Сучасний стан готельного господарства України: регіональний аспект

Характеристика, сучасний стан та тенденції розвитку готельного господарства в регіоні. Характеристика аналогічних закладів розміщення в регіоні. Діяльність регіональних санаторно-курортних (оздоровчих) закладів.

ТЕМА 7. Міжнародні готельні ланцюги в Україні.

Поняття готельні ланцюги. Основні готельні мережі. Історія появи перших готельних мереж. Міжнародні готельні ланцюги в Україні, їх вплив на формування готельної індустрії.

Змістовий модуль 3.

Проблеми та перспективи розвитку готельної індустрії України

ТЕМА 8. Стратегія розвитку індустрії гостинності в Україні

Стратегія розвитку індустрії гостинності в Україні. Сучасні підходи до розвитку готельної індустрії. Поглиблення спеціалізації підприємств готельної індустрії. Розвиток мережі малих підприємств.

ТЕМА 9. Пріоритетні напрямки розвитку готельної індустрії в Україні

Пріоритетні напрямки розвитку ринку послуг гостинності в Україні. Сучасні wellness-готелі, еко-готелі та сільські садиби в структурі готельної індустрії. Проблеми і перспективи розвитку франчайзінгу. Програми розвитку індустрії гостинності в Україні.

ТЕМА 10. Світовий досвід функціонування готельної індустрії

Типологія та основні класифікації засобів розміщення туристів, їх характеристика. Компоненти міжнародної готельної індустрії, їх структура і взаємозв'язок. Ефективність міжнародних готельних мереж. Світовий досвід організації та управління у сфері гостинності. Особливості управління незалежними готельними підприємствами.

4. ПОРЯДОК ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни здійснюється шляхом проведення контрольних заходів, які включають *поточний контроль, модульні контроли, виконання індивідуального навчально-дослідного завдання, підсумковий контроль у формі заліку.*

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку знань студентів з окремих тем та рівня їх підготовленості до виконання конкретної роботи.

Ключовими формами та методами демонстрації студентами результатів навчання при поточному контролі є:

презентація – виступи перед аудиторією для висвітлення окремих питань, індивідуальних завдань, реферативних досліджень тощо;

дискусія – обґрунтування власної позиції у вирішенні проблемних питань; Результати поточного контролю за семестр визначаються як середня з поточних оцінок за 100-бальною шкалою, відображених у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи.

Модульний контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення логічно завершеної частини лекційних та практичних (семінарських) занять з певного змістового модуля.

Основною формою модульного контролю є завдання, які включають як перевірку теоретичних положень курсу, так і розв'язування практичних завдань.

Оцінки з модульного контролю за 100-бальною шкалою відображаються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи і включаються як окремий заліковий модуль до залікового кредиту.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) – форма організації навчання, яка має на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. Індивідуальні завдання виконують студенти самостійно під керівництвом викладачів. Як правило, індивідуальні завдання виконуються окремо кожним студентом.

ІНДЗ є видом позааудиторної індивідуальної роботи студента навчального, навчально-дослідницького характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни і завершується оцінюванням.

Метою ІНДЗ є самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчального курсу та розвиток навичок самостійної роботи. ІНДЗ це завершена теоретична або практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, вмінь і навичок, отриманих у процесі лекційних, семінарських занять, охоплює тему, декілька тем або зміст навчальної дисципліни в цілому.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ:

За шкалою коледжу	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (добре)
84-75		C (добре)
67–74	задовільно	D (задовільно)
60-66		E (задовільно)
35 – 59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
0 – 34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

Підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою розраховується як середня у відповідності з ваговими коефіцієнтами, величина яких залежить від значення кожного з контрольних заходів, що проводяться під час вивчення навчальної дисципліни.

	Модуль 1 (поточне опитування)	Модуль 2 (під.мод.контр.)	Модуль 3 (ІНДЗ)	Мдуль 4	Підсумкова оцінка
Ва- гові коефіцієнти, %	70	20	10	-	100
Оцінка в балах	80	85	90	-	82

Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах:

$$O = 80 * 0,7 + 85 * 0,2 + 90 * 0,1 = 82$$

5.ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Для якісного засвоєння курсу необхідна систематична та усвідомлена робота студентів в усіх видах навчальної діяльності: лекції, семінарські заняття, консультації, самостійна робота як індивідуальна, так і під керівництвом викладача.

При проведенні аудиторних занять домінуючими є лекційно-проблемні, індивідуально-диференційовані, особистісно-орієнтовані форми проведення занять та технології, спрямовані на організацію самоосвіти студента.

При проведенні семінарських занять використовуються активні форми проведення занять: евристичні бесіди, дискусії, тощо.

Крім того, така робота повинна бути індивідуалізованою з врахуванням рівня творчих можливостей студента, його навчальних здобутків, інтересів, навчальної активності тощо.

Склад методичного забезпечення дисципліни:

- робоча навчальна програма;
- опорні конспекти лекцій;
- практикум для виконання семінарських занять;
- матеріали тестового контролю з дисципліни;
- завдання для виконання самостійної роботи та індивідуальних навчально-дослідних завдань;

Навчально-методичне забезпечення розміщено в електронному форматі в навчально-інформаційному середовищі коледжу на базі Moodle з відкритим доступом для студентів.

Інструменти, обладнання та комп'ютерне забезпечення

Електронні енциклопедії, нормативно-правові акти, довідники, мультимедійні засоби у вільному доступі в Інтернет.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Нормативно-правові акти

1. ДСТУ 4281:2004 “Заклади ресторанного господарства. Класифікація” [Чинний від 2004-07-01] (Інформація та документація).
2. ДСТУ 4527:2006 “Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення” [Чинний від 2006-10-01] (Інформація та документація).
3. ДСТУ 4268: 2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги». [Чинний від 2003-12-23] (Інформація та документація).
4. ДСТУ 4269: 2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів». [Чинний від 2003-12-23] (Інформація та документація).
5. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг. [Чинний від 2004-03-16] (Інформація та документація).
6. Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання). [Чинний від 2006-03-15] (Інформація та документація).
7. Правила обов’язкової сертифікації готельних послуг (Наказ Держстандарту №37 від 27.01.1999). [Чинний від 1999-01-27] (Інформація та документація).

2. Основна література

1. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства: навч. посіб. К.: Кондор, 2012. 338 с.
2. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.
3. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник. К: Центр учбової літератури, 2011. 368 с.
4. Нечаюк Л.І., Нечаюк Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2006. 348 с.
5. Організація готельного господарства: навч. посібник / О. М. Головка та ін. К.: Кондор, 2015. 410 с.
6. Організація обслуговування у малих готелях: навч. посібник / Г.Б. Мунін, З.І. Тимошенко, Ю.І. Палеха, М.Д. Стамболов; За заг. ред. академіка О.В. Шербенка. К.: Вид-во Європ. ун-ту, 2007. 181 с.
7. Ткаченко Т.І. та інші Управління якістю послуг готелів: методологія та практика: монографія. К.: КНТЕУ, 2012. 728 с.

3. Додаткова література

1. Бойко М.Г. Організація готельного господарства: підручник / М.Г. Бойко, Л.М. Гопкало. К. : Київ. нац. торг.-ек. ун-т, 2006. 494 с.

2. ДЕРЖАВНІ БУДІВЕЛЬНІ НОРМИ УКРАЇНИ. Будинки і споруди. ГОТЕЛІ. ДБН В.2.2-20:2008. URL: [https://ukrsmeta.ua > uploads > 2017/02 > dbn_V.2.2-20-2008.pdf](https://ukrsmeta.ua/uploads/2017/02/dbn_V.2.2-20-2008.pdf)(датазвернення: 04.02.2019).
3. Мальська М. П. Готельний бізнес: теорія та практика: підручник / М. Мальська, І. Пандяк. К.: Центр учбової літератури, 2012. 470 с.
4. Нормативні акти України. URL: <https://uaport.net/uk/cat/site/nau-kiev-ua>(датазвернення: 04.02.2019).
5. Опря Б.О.Історія розвитку світового готельно-ресторанного бізнес: навч.-метод. посіб. для студентів I курсу екон. ф-ту, напряму підгот. "Готельно-ресторанна справа". Кам'янець-Подільський: Друкарня "Рута", 2018. 133 с.
6. Сокол Т.Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах. К.: Альтерпрес. 2009. 447 с.
7. Федорченко В.К., ДьороваТ.А. Історія туризму в Україні: навч. посіб. для студ. вузів К.: Вища школа, 2002. 195с.
8. Роглев Х.Й., Маркелов В.Л. Організація обслуговування в готельних комплексах (на прикладі готельного комплексу «Братислава»). Серія «Гостинність»: посіб. К.: КУТЕП. 2004. 163 с.
9. Уніфіковані технології готельних послуг: Навч. посіб./ За ред. проф.. В.К. Федорченка; Л.Г. Лук'янова, Т.Т. Дорошенко, І.М. Мініч. К.: Вища школа, 2001. 237 с.

4. Інформаційні ресурси

Назва ресурсу або організації	Електронна адреса
Веб-сайти наукових установ	
Міністерство освіти і науки України	http://www.mon.gov.ua
Бібліотека навчальної та наукової літератури НАДПСУ	http://lib.nadpsu.edu.ua
Офіційний сайт наукової діяльності Національної академії ім. Я. Мудрого	http://nulau.org.ua
Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського	http://www.nbuv.gov.ua
Національна парламентська бібліотека України	http://www.nplu.kiev.ua
Наукова бібліотека ім.М. Максимовича Київського національного університету імені Тараса Шевченка	http://lib-gw.univ.kiev.ua
Сайт Державного комітету статистики України.	http://www.ukrstat.gov.ua

