

**СИЛАБУС КУРСУ**  
**«ІНОЗЕМНА МОВА**  
**(ЗА ПРОФ.СПРЯМУВАННЯМ)»**

**2020-2021 н.р.**



Ступінь вищої освіти - бакалавр  
 Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»  
 Галузь знань: 24 Сфера обслуговування  
 Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа  
 Компонент освітньої програми – нормативна дисципліна

Рік підготовки - 1, 2 рік семестр – I, II (1 курс) III, IV (2курс)  
 Кількість кредитів: 14 Мова викладання: англійська

**Керівник курсу** - кандидат філологічних наук, старший викладач кафедри загальної та гуманітарної підготовки Гайда Ольга Мирославівна

**Контактна інформація** – [olha\\_haida@ukr.net](mailto:olha_haida@ukr.net)

### АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Підготовка висококваліфікованих спеціалістів у вищих закладах освіти України передбачає обов'язкове вивчення однієї або кількох іноземних мов, оволодіння якими є необхідною умовою постійного обміну інформацією та розвитку наукових, економічних, культурних та інших зв'язків між країнами й народами.

Науковою основою вивчення англійської мови за пропонованою програмою є методична концепція переходу в процесі навчального спілкування з рідної мови на іноземну. Такий підхід відображає закономірний взаємозв'язок двох мовних систем, що функціонують як засоби спілкування.

Програма поєднує найкращі традиційні методи із сучасними підходами до навчання іноземної мови.

**Мета дисципліни:** формування необхідної комунікативної спроможності в сферах професійного, ділового та ситуативного спілкування в усній та письмовій формах, навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, що обумовлена професійними потребами; оволодіння новітньою фаховою інформацією через іноземні джерела.

### СТРУКТУРА КУРСУ ТА ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

| Кількість годин (аудит./самост.) | Тема                                                                                                        | Результати навчання                                                                                                                                                                                                | Форми контролю                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>20/6</b>                      | <b>Змістовий модуль I. Готельно-ресторанна індустрія. Класифікація готелів та типи закладів харчування.</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| 2/2                              | Тема 1. Основні поняття готельно-ресторанної індустрії.                                                     | Знати основні визначення готельно-ресторанної індустрії, вміти пояснювати функції готельно-ресторанної сфери послуг, аналізувати позитивні та негативні фактори впливу на розвиток готельно-ресторанної індустрії. | індивідуальний усний контроль     |
| 6/1                              | Тема 2. Класифікація готелів.                                                                               | Знати типи готелів за основними класифікаційними ознаками, розповідати про переваги і недоліки кожного типу.                                                                                                       | груповий та парний усний контроль |
| 4/1                              | Тема 3. Основні типи закладів харчування та види обслуговування.                                            | Знати та ідентифікувати основні типи закладів харчування та види обслуговування в них.                                                                                                                             | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                              | Тема 4. Теперішні часи дієслова активного стану .                                                           | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення форм теперішніх часів активного стану.                                                                                                      | груповий письмовий контроль       |

| Кількість годин (аудит./самост.) | Тема                                                                                                  | Результати навчання                                                                                                                                           | Форми контролю                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2/-                              | Тема 5. Мовні штампи: привітання, знайомство.                                                         | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                      | парний усний контроль             |
| <b>22/10</b>                     | <b>Змістовий модуль 2. Професії готельно-ресторанної індустрії.</b>                                   |                                                                                                                                                               |                                   |
| 2/-                              | Тема 6. Штат працівників ресторану.                                                                   | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про штат працівників ресторану.                                                                                   | груповий та парний усний контроль |
| 4/2                              | Тема 7. Відділ їжі та напоїв готелю та штат працівників відділу.                                      | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про роботу відділу їжі та напоїв готелю та вести бесіду про обов'язки працівників відділу їжі та напоїв.          | індивідуальний усний контроль     |
| 2/-                              | Тема 8. Обслуговування номерів.                                                                       | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про послугу обслуговування номерів.                                                         | груповий та парний усний контроль |
| 2/2                              | Тема 9. Штат працівників кухні ресторану. Шеф-кухар ресторану, його обов'язки.                        | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про штат працівників кухні та їхні обов'язки та роботу шеф-кухара ресторану.                | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 10. Менеджер ресторану, офіціанти, робота залу ресторану.                                        | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про роботу залу ресторану, роботу та обов'язки офіціантів та менеджера ресторану.           | груповий та парний усний контроль |
| 2/-                              | Тема 11. Менеджер готелю, обов'язки менеджера готелю.                                                 | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про роботу менеджера готелю.                                                                | фронтальний усний контроль        |
| 4/4                              | Тема 12. Минулі часи дієслова активного стану.                                                        | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення форм минулих часів дієслова активного стану.                                           | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 13. Мовні штампи: прощання, побажання, призначення зустрічі.                                     | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                      | парний усний контроль             |
| <b>22/10</b>                     | <b>Змістовий модуль 3. Робота кухні ресторану.</b>                                                    |                                                                                                                                                               |                                   |
| 4/2                              | Тема 14. Спецодяг працівників кухні. Дотримання правил гігієни працівниками кухні.                    | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про спецодяг працівників кухні та дотримання ними правил гігієни.                           | груповий та парний усний контроль |
| 4/-                              | Тема 15. Особливості та правила роботи кухні ресторану в готелі.                                      | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про правила та особливості роботи кухні ресторану.                                          | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 16. Дизайн та обладнання кухні ресторану. Порівняння механізмів кухні та принципи їхньої роботи. | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про обладнання кухні ресторану.                                                             | груповий та парний усний контроль |
| 2/2                              | Тема 17. Організація роботи кухні ресторану.                                                          | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про організацію роботи кухні ресторану.                                                     | фронтальний усний контроль        |
| 6/4                              | Тема 18. Майбутні часи дієслова активного стану.                                                      | Знати трактування понять банкрутство та Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення форм майбутніх часів дієслова активного стану. | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 19. Мовні штампи: порівняння та протиставлення.                                                  | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                      | парний усний контроль             |
| <b>18/8</b>                      | <b>Змістовий модуль 4. Способи приготування страв, характеристики продуктів.</b>                      |                                                                                                                                                               |                                   |
| 2/2                              | Тема 20. Продукти, поживна цінність продуктів.                                                        | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про продукти та їхню поживну цінність.                                                                            | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 21. Класифікація і загальна характеристика різних продуктів, звички харчування.                  | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про класифікацію і загальну характеристику різних продуктів, звички харчування              | груповий та парний усний контроль |
| 4/2                              | Тема 22. Способи обробки продуктів та послідовність приготування страв, рецепти страв.                | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про способи обробки продуктів та послідовність приготування страв, рецепти.                 | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                              | Тема 23. Часи дієслова пасивного стану.                                                               | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення форм пасивного стану дієслова.                                                         | груповий письмовий контроль       |

| Кількість годин (аудит./самост.) | Тема                                                                                                                    | Результати навчання                                                                                                                                                                   | Форми контролю                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2/-                              | Тема 24.Мовні штампи: з'ясування міри та якості.                                                                        | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>18/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 5. Складові частини меню. Вимоги до складання меню.</b>                                             |                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 2/2                              | Тема 25.Страви, послідовність прийому страв.                                                                            | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про страви, послідовність прийому страв.                                                                            | груповий та парний усний контроль |
| 4/-                              | Тема 26.Що робить меню привабливим. Складові частини меню.                                                              | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про складові частини меню.                                                                                          | індивідуальний усний контроль     |
| 2/2                              | Тема 27.Різні типи меню. З'ясування компонентів страв в меню.                                                           | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про різні типи меню, вміти з'ясовувати компоненти страв в меню.                                                     | груповий та парний усний контроль |
| 4/2                              | Тема 28.Замовлення страв, прийом замовлень. Порівняння меню різних видів.                                               | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про замовлення страв, прийом замовлень, порівнювати меню різних видів.                                              | фронтальний усний контроль        |
| 4/-                              | Тема 29.Умовні речення.                                                                                                 | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення умовних речень.                                                                                                | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 30.Мовні штампи: поради та сумніви.                                                                                | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи                                                                                                                               | парний усний контроль             |
| <b>18/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 6. Прийоми обслуговування та послуги ресторану.</b>                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 6/-                              | Тема 31.Переваги та недоліки різних прийомів обслуговування. Правила обслуговування, ознайомлення клієнтів з рахунками. | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про переваги та недоліки різних прийомів обслуговування, правила обслуговування, ознайомлення клієнтів з рахунками. | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 32.Відділ обслуговування ресторану, бенкетний сервіс.                                                              | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про відділ обслуговування ресторану, бенкетний сервіс.                                                              | груповий та парний усний контроль |
| 2/2                              | Тема 33.Види посуду та приборів, порційні тарілки.                                                                      | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про види посуду та приборів, порційні тарілки.                                                                      | фронтальний усний контроль        |
| 4/2                              | Тема 34.Узгодження часів.                                                                                               | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення узгодження часів.                                                                                              | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 35.Мовні штампи: вибір, вподобання, перевага.                                                                      | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>18/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 7.Організаційна система готелю. Професії готельно-ресторанної індустрії.</b>                        |                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 2/2                              | Тема 36.Організаційна система готелю. Засоби обслуговування готелю.                                                     | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про організаційну систему готелю та засоби обслуговування готелю.                                                                         | індивідуальний усний контроль     |
| 6/1                              | Тема 37. Відділи готелю.                                                                                                | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про відділи готелю.                                                                                                                       | груповий та парний усний контроль |
| 4/1                              | Тема 38.Особливості управління готелем.                                                                                 | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про особливості управління готелем.                                                                                 | фронтальний усний контроль        |
| 4/2                              | Тема 39. Перехід прямої мови в непряму.                                                                                 | Знати та вміти застосовувати на практиці правила переходу прямої мови в непряму.                                                                                                      | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 40.Мовні штампи: прохання та накази.                                                                               | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>22/8</b>                      | <b>Змістовий модуль 8. Кухні країн світу.</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 2/-                              | Тема 41.Кухні країн світу(європейська, американська, східна кухні).                                                     | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про кухні країн світу(європейську, американську, східну кухні).                                                     | груповий та парний усний контроль |
| 4/2                              | Тема 42.Інгредієнти різних кухонь світу.                                                                                | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про інгредієнти різних кухонь світу.                                                                                | індивідуальний усний контроль     |

| Кількість годин (аудит./самот.) | Тема                                                                                                                                                                                    | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                   | Форми контролю                    |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2/-                             | Тема 43.Особливості приготування страв та рецепти різних кухонь світу.                                                                                                                  | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про особливості приготування страв та рецепти різних кухонь світу.                                                                                                                  | груповий та парний усний контроль |
| 2/2                             | Тема 44.Новітні технології та приготування страв, сучасні підходи до приготування страв у світі. Вплив телебачення на формування смаків суспільства(кулінарні шоу та передачі про їжу). | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про новітні технології та приготування страв, сучасні підходи до приготування страв у світі. Вплив телебачення на формування смаків суспільства(кулінарні шоу та передачі про їжу). | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                             | Тема 45.Фастфуд. За і проти. Здорове харчування-мода чи необхідність сьогодення.                                                                                                        | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про фастфуд. За і проти. Здорове харчування-мода чи необхідність сьогодення.                                                                                                        | груповий та парний усний контроль |
| 2/-                             | Тема 46. Звичаї та традиції різних народів світу у приготуванні та споживанні страв.                                                                                                    | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про звичаї та традиції різних народів світу у приготуванні та споживанні страв.                                                                                                     | фронтальний усний контроль        |
| 4/2                             | Тема 47.Неособові форми дієслова. Інфінітив.                                                                                                                                            | Знати та вміти застосовувати на практиці правила утворення та вживання форм інфінітива.                                                                                                                                                               | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                             | Тема 48.Мовні штампи: запрошення, відгуки, пропозиції.                                                                                                                                  | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>22/10</b>                    | <b>Змістовий модуль 9. У барі.</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 4/2                             | Тема 49.Види барів.                                                                                                                                                                     | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про види барів.                                                                                                                                                                     | груповий та парний усний контроль |
| 4/-                             | Тема 50. Дизайн бару, необхідне обладнання у барі.                                                                                                                                      | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про дизайн бару, необхідне обладнання у барі.                                                                                                                                       | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                             | Тема 51. Види напоїв та наповнювачів.                                                                                                                                                   | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про види напоїв та наповнювачів.                                                                                                                                                    | груповий та парний усний контроль |
| 4/2                             | Тема 52.Барний інвентар.                                                                                                                                                                | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про барний інвентар.                                                                                                                                                                | фронтальний усний контроль        |
| 4/4                             | Тема 53. Неособові форми дієслова. Герундій.                                                                                                                                            | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення герундія.                                                                                                                                                                      | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                             | Тема 54.Мовні штампи: прийняття пропозицій, відмова.                                                                                                                                    | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>24/10</b>                    | <b>Змістовий модуль 10. Послуги та зручності готелю.</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 10/2                            | Тема 55.Роль адміністратора готелю, його обов'язки і відповідальності, манери хорошого адміністратора. Робота відділу реєстрації.                                                       | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про роль адміністратора готелю, його обов'язки і відповідальності, манери хорошого адміністратора, роботу відділу реєстрації.                                                       | груповий та парний усний контроль |
| 6/4                             | Тема 56.Послугиготелю. Робота відділу обслуговування, обов'язки посильного, порт'є, консьєржа, відділу охорони, відділу зв'язку.                                                        | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про послуги готелю; роботу відділу обслуговування, обов'язки посильного, порт'є, консьєржа, відділу охорони, відділу зв'язку.                                                       | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                             | Тема 57.Неособові форми дієслова. Дієприкметник.                                                                                                                                        | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення дієприкметника.                                                                                                                                                                | груповий письмовий контроль       |
| 2/2                             | Тема 58.Мовні штампи: Вираження стурбованості, піклування.                                                                                                                              | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                                                                                                                              | парний усний контроль             |
| <b>20/6</b>                     | <b>Змістовий модуль 11. . Процедура заселення та виселення у готелі.</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
| 4/2                             | Тема 59.Процедура заселення та виселення у готелі.                                                                                                                                      | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про процедуру заселення та виселення у готелі.                                                                                                                                      | індивідуальний усний контроль     |
| 4/-                             | Тема 60.Види номерів.                                                                                                                                                                   | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про види номерів.                                                                                                                                                                   | груповий та парний усний контроль |

| Кількість годин (аудит./самост.) | Тема                                                                                                          | Результати навчання                                                                                                                              | Форми контролю                    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 4/2                              | Тема 61.Резервування засобів розміщення. Різні способи бронювання. Види посуду та приборів, порційні тарілки. | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про резервування засобів розміщення та про різні способи бронювання.           | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                              | Тема 62. Модальні дієслова.                                                                                   | Знати та вміти застосовувати на практиці правила вживання та утворення модальних дієслів.                                                        | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 63.Мовні штампи: спілкування телефоном.                                                                  | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                         | парний усний контроль             |
| <b>22/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 12. Проблеми і скарги.</b>                                                                |                                                                                                                                                  |                                   |
| 6/-                              | Тема 64.Якісне обслуговування клієнтів. Правила вирішення скарг.                                              | Знати лексичні одиниці , вміти вести бесіду та розповідати про якісне обслуговування клієнтів та правила вирішення скарг.                        | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 65. Робота з усними та письмовими скаргами клієнтів.                                                     | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про роботу з усними та письмовими скаргами клієнтів.                                                 | груповий та парний усний контроль |
| 6/2                              | Тема 66.Як скласти скаргу. Пояснення проблеми. Вибачення та вирішення проблеми.                               | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про те, як скласти скаргу, пояснити проблему, вибачитись та вирішити проблему. | фронтальний усний контроль        |
| 4/2                              | Тема 67. Речення. Члени речення. Головні члени речення.                                                       | Знати та вміти застосовувати на практиці правила побудови речення. Знати про члени речення, головні члени речення.                               | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 68.Мовні штампи: вибачення.                                                                              | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                         | парний усний контроль             |
| <b>22/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 13. Пошук на роботі.</b>                                                                  |                                                                                                                                                  |                                   |
| 8/2                              | Тема 69.Вибір професії в готельно-ресторанній індустрії.                                                      | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про вибір професії в готельно-ресторанній індустрії.                           | груповий та парний усний контроль |
| 6/2                              | Тема 70.Написання резюме та CV.                                                                               | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, вміти написати резюме та CV.                                                               | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                              | Тема 71.Речення. Способи вираження підмета і присудка.                                                        | Знати та вміти застосовувати на практиці правила про утворення речення та способи вираження головних членів речення.                             | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 72.Мовні штампи: як дати характеристику людини.                                                          | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                         | парний усний контроль             |
| <b>22/6</b>                      | <b>Змістовий модуль 14. Способи і види оплати.</b>                                                            |                                                                                                                                                  |                                   |
| 6/2                              | Тема 73.Види валюти.                                                                                          | Знати лексичні одиниці та вміти розповідати про види валюти.                                                                                     | груповий та парний усний контроль |
| 8/2                              | Тема 74. Способи оплати (готівка, чеки, кредитні картки).                                                     | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про способи оплати (готівка, чеки, кредитні картки).                           | фронтальний усний контроль        |
| 6/2                              | Тема 75. Речення. Другорядні члени речення.                                                                   | Знати та вміти застосовувати на практиці правила утворення речень та знати про другорядні члени речення.                                         | груповий письмовий контроль       |
| 2/-                              | Тема 76.Мовніштампи: як пройти до...                                                                          | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи.                                                                                         | парний усний контроль             |
| <b>22/4</b>                      | <b>Змістовий модуль 15. Маркетинг та просування продукту в готельно-ресторанній індустрії.</b>                |                                                                                                                                                  |                                   |
| 6/-                              | Тема 77.Вивчення ринку послуг.                                                                                | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про вивчення ринку послуг.                                                     | індивідуальний усний контроль     |
| 4/2                              | Тема 78.Способи реклами в готельно-ресторанній індустрії.                                                     | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про способи реклами в готельно-ресторанній індустрії.                          | груповий та парний усний контроль |
| 6/2                              | Тема 79.Незвичні готелі та ресторани світу.                                                                   | Знати лексичні одиниці з теми, вести бесіду за темою, розповідати про незвичні готелі та ресторани світу.                                        | фронтальний усний контроль        |
| 4/-                              | Тема 80.Речення. Розбір за членами речення.                                                                   | Знати та вміти застосовувати на практиці правила розбору речень.                                                                                 | груповий письмовий контроль       |

| Кількість годин (аудит./самост.) | Тема                                                 | Результати навчання                                      | Форми контролю        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2/-                              | Тема 81.Мовні штампи: здивування, подив, захоплення. | Знати та вміти використовувати на практиці мовні штампи. | парний усний контроль |

### ПОЛІТИКА ПРОВЕДЕННЯ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Для якісного засвоєння курсу необхідна систематична та усвідомлена робота студентів в усіх видах навчальної діяльності: семінарські та практичні заняття, консультації, самостійна робота як індивідуальна, так і під керівництвом викладача.

При проведенні аудиторних занять домінуючими є проблемні, індивідуально-диференційовані, особистісно-орієнтовані форми проведення занять та технології компетентнісного навчання.

При проведенні практичних занять використовуються аудіовізуальний, репродуктивний, комунікативний методи, робота в малих групах, метод симуляції.

Теоретичні знання обговорюються на практичних (семінарських) заняттях у формі міні-дискусій, представлення міні-проектів, заслуховування та аналізу тематичних доповідей та рефератів.

В процесі практичного (семінарського) заняття студенти вчаться формулювати свою точку зору, логічно викладати матеріал, підбирати докази у підтвердження своїх думок, вчаться публічно виступати.

Питання для обговорення, практичні та індивідуальні завдання для підготовки до семінарських та практичних занять, конкретні вимоги до окремих тем занять подані у відповідних методичних вказівках.

### ВИМОГИ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Основним завданням самостійної роботи студентів є набуття навичок самостійного опрацювання інформаційних джерел та оволодіння практичними навичками застосування методів та прийомів у іноземній мові професійного спрямування.

Самостійна робота студентів організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання. Крім того, по деяких темах передбачається написання рефератів, міні-проектів. Обсяг самостійної роботи визначається кількістю годин, передбачених робочою програмою.

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ ТА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою відповідно до **Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів за кредитно-модульною системою.**

Оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни здійснюється шляхом проведення контрольних заходів, які включають:

- *поточний контроль,*
- *модульний контроль,*
- *виконання індивідуального навчально-дослідного завдання,*
- *підсумковий контроль у формі екзамену.*

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних і семінарських занять і має на меті перевірку знань студентів з окремих тем та рівня їх підготовленості до виконання конкретної роботи.

Ключовими формами та методами демонстрації студентами результатів навчання при поточному контролі є:

- аудіовізуальний метод - сприйняття мовного матеріалу на слух та його вивчення способами імітації, заучування фраз та утворення фраз за аналогією.
- комунікативний метод (орієнтований на організацію процесу навчання, адекватного процесу реального спілкування завдяки моделюванню конкретних ситуацій).
- репродуктивний метод (спрямований на відтворення студентом способів діяльності за визначеним алгоритмом).
- змішане навчання - поєднання традиційного та самостійного навчання з використанням сучасних інтерактивних технологій.
- метод симуляції (дає студентам можливість спробувати себе у різних ролях, виконуючи завдання, що стосуються їх майбутньої професійної діяльності; у студентів формуються навички монологічного і діалогічного мовлення, вони вчаться вести переговори, відповідати на запитання, переконувати партнера, працювати в команді і приймати рішення).
- робота в малих групах - спільне опрацювання групою студентів окремих проблемних питань з наступною демонстрацією результатів та засвоєння навчального матеріалу;
- презентація - виступи перед аудиторією для висвітлення окремих питань, індивідуальних завдань, реферативних досліджень тощо;
- дискусія - обґрунтування власної позиції у вирішенні проблемних питань;
- кейс-метод - аналіз конкретних ситуацій, що дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності.

**Модульний контроль** проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення логічно завершеної частини лекційних та практично-семінарських занять з певного змістового модуля.

Основною формою модульного контролю є завдання, які включають як і перевірку теоретичних положень курсу, так і розв'язування практичних завдань.

**Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ)** студенти виконують самостійно під керівництвом викладача. Як правило, індивідуальні завдання виконуються окремо кожним студентом.

ІНДЗ є видом позааудиторної індивідуальної роботи студента навчального, навчально-дослідницького характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни і завершується оцінюванням. Це завершена теоретична або практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, вмінь і навичок, отриманих у процесі лекційних, семінарських занять, охоплює тему, декілька тем або зміст навчальної дисципліни в цілому.

**Підсумковий контроль** зазвичай проводиться у формі усного екзамену, який передбачає перевірку розуміння студентом теоретичного та практичного програмного матеріалу в цілому, здатності комплексно, творчо використовувати накопичені знання та уміння, формувати власне ставлення до певної проблеми, обґрунтовувати свою фахову позицію, розв'язувати практичні задачі тощо.

ТАБЛИЦЯ розподілу балів за підсумковими контрольними заходами та відповідними ваговими коефіцієнтами

| 1 семестр                 | Модуль 1<br>(поточне опитування) | Модуль 2<br>(підс. мод. контроль) | Модуль 3<br>(ІНДЗ) | Підсумкова<br>оцінка |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Вагові коефіцієнти, %     | 70                               | 20                                | 10                 | 100                  |
| Розрахунок оцінки в балах | 80                               | 85                                | 90                 | 82                   |

**Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах:**

$$O = 80 \cdot 0,7 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 + 80 \cdot 0,3 = 82$$

| 2 семестр                 | Модуль 1<br>(поточне опитування) | Модуль 2<br>(підс. мод. контроль) | Модуль 3<br>(ІНДЗ) | Підсумкова оцінка |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------|
| Вагові коефіцієнти, %     | 70                               | 20                                | 10                 | 100               |
| Розрахунок оцінки в балах | 80                               | 85                                | 90                 | 82                |

**Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах:**

$$O = 80 \cdot 0,7 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 + 80 \cdot 0,3 = 82$$

| 3 семестр                 | Модуль 1<br>(поточне опитування) | Модуль 2<br>(підс. мод. контроль) | Модуль 3<br>(ІНДЗ) | Підсумкова оцінка |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------|
| Вагові коефіцієнти, %     | 70                               | 20                                | 10                 | 100               |
| Розрахунок оцінки в балах | 80                               | 85                                | 90                 | 82                |

**Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах:**

$$O = 80 \cdot 0,7 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 + 80 \cdot 0,3 = 82$$

| 4 семестр                 | Модуль 1<br>(поточне опитування) | Модуль 2<br>(підс. мод. контроль) | Модуль 3<br>(ІНДЗ) | Модуль 4<br>(підсумковий контроль) | Підсумкова оцінка |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------|
| Вагові коефіцієнти, %     | 40                               | 20                                | 10                 | 30                                 | 100               |
| Розрахунок оцінки в балах | 80                               | 85                                | 90                 | 80                                 | 82                |

**Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах:**

$$O = 80 \cdot 0,4 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 + 80 \cdot 0,3 = 82$$

Студенти як відповідальні учасники освітнього процесу дотримуються норм **академічної доброчесності**, усвідомлюють наслідки її порушення, що визначаються **Положенням про академічну доброчесність у Галицькому коледжі імені В'ячеслава Чорновола**.

Письмові роботи, презентації перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 25%.

Списування під час контрольних заходів та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

**ПОЛІТИКА ЩОДО ВІДВІДУВАННЯ, ДЕДЛАЙНІВ ТА ПЕРЕСКЛАДАННЯ**

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, відрядження, участь у науково-дослідницьких заходах, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу. Пропущені заняття та незадовільні оцінки (поточний контроль, ПМК) повинні бути відпрацьовані згідно графіку консультацій викладача.

ІНДЗ, ПМК, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (до 10 балів).

До початку сесії студенти повинні виконати усі підсумкові контрольні заходи і отримати по кожному з Модулів 1, 2, 3 не менше 60 балів.

Студент має право оскаржити оцінку, отриману за результатами підсумкового семестрового контролю у формі іспиту (крім незадовільної оцінки). Такі випадки регулюються **Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань студентів**. Перескладання незадовільних оцінок здійснюється відповідно до **Положення про порядок ліквідації академічних заборгованостей**.

## Список рекомендованих джерел:

### Основна

1. Morris Catrin E. Flash on English for Cooking, Catering and Reception, ELI. 2017. 48 p.
2. Кухарська В. Б. Англійська мова для студентів харчових спеціальностей. Київ : Тернопільський державний технічний університет ім. І. Пулюя, 2020.
3. Wood Neil. Workshop Tourism and Catering. Oxford University Press, 2016. 39 p.
4. Хистова Л.М. English for Tourism and Catering. Київ : НУХТ, 2015.
5. English in Tourism Industry : підручник / Л. М. Хистова, В. О. Кравченко ; Київ. нац. торг.-економ. ун-т. Київ : КНТЕУ, 2015.
6. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 2 Cambridge University Press, 2017.
7. Evans, E, Dooley, J, Garza, V. Hotels and Catering. Book 1-3. Express Publishing, Newbury, United Kingdom. 2011. 127 p.

### Допоміжна

8. Harding K., Henderson P. High Season: English for Hotel and Tourist Industry Oxford University Press, 2015. 176 p.
9. Jones Leo. Welcome! English for the Travel and Tourism Industry Cambridge Professional English, 2017. 126 p.
10. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 1. Cambridge University Press, 2016. 110 p.
11. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Cambridge University Press, 2016.
12. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 2. Cambridge University Press, 2017.

### Інформаційні ресурси

#### Англомовні періодичні видання України:

- Газета Kyiv Post - <http://www.kyivpost.com/>
- Газета Kyiv Weekly - [www.kyivweekly.com/](http://www.kyivweekly.com/)
- Журнал The Day - [www.day.kiev.ua/en](http://www.day.kiev.ua/en)
- Журнал What's On? - [www.whatson-kiev.com/](http://www.whatson-kiev.com/)
- Журнал Welcome to Ukraine - [www.wumag.kiev.ua/](http://www.wumag.kiev.ua/)
- Журнал Business Ukraine - <http://bunews.com.ua/>
- Довідник Kyiv Business Directory - <http://www.kbd.ua/>
- Журнал Business Class Magazine - [www.businessclass.kiev.ua/](http://www.businessclass.kiev.ua/)

#### Англомовні періодичні видання:

- The Times - <http://www.thetimes.co.uk>
- Daily News - [www.nydailynews.com/](http://www.nydailynews.com/)
- Business Digest - [www.business-digest.eu/](http://www.business-digest.eu/)
- The Business Magazine - [www.businessmag.co.uk/](http://www.businessmag.co.uk/)

#### Лексикографічні джерела:

- FREELANG Ukrainian-English and English-Ukrainian online dictionary Authors/copyrights - [www.slovnyk.org.ua](http://www.slovnyk.org.ua).
- Online Business Dictionary - [www.businessdictionary.com/](http://www.businessdictionary.com/)
- Business & Finance Dictionary - <http://dictionary.babylon.com/business/>
- Business - Merriam-Webster Online - [www.merriam-webster.com/dictionary/business](http://www.merriam-webster.com/dictionary/business)
- Oxford University Press - <http://global.oup.com/?cc=ua>

!!! Навчальні посібники, виділені кольором, наявні у бібліотеці коледжу

### СХЕМА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ (1 семестр)

|                               | 1 тиждень | 2 тиждень | 3 тиждень | 4 тиждень | 5 тиждень | 6 тиждень | 7 тиждень | 8 тиждень | 9 тиждень  | 10 тиждень | 11 тиждень | 12 тиждень | 13 тиждень | 14 тиждень | 15 тиждень | 16 тиждень |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Семінарсько-практичні заняття | C1<br>C2  | C2<br>C2  | C3<br>C3  | C4<br>C4  | C4<br>C5  | C6<br>C7  | C7<br>C8  | C9<br>C10 | C10<br>C11 | C12<br>C12 | C13<br>C14 | C14<br>C15 | C15<br>C16 | C16<br>C17 | C18<br>C18 | C18<br>C19 |
| Контроль знань                | ПО        | ПО        | ПО        | ПО        | ПО<br>МК1 | ПО        | ПО        | ПО        | ПО         | ПО         | ПО<br>МК2  | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>ІНД3 | ПО<br>МК3  |

### СХЕМА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ (2 семестр)

|                               | 1 тиждень  | 2 тиждень  | 3 тиждень  | 4 тиждень  | 5 тиждень  | 6 тиждень  | 7 тиждень  | 8 тиждень  | 9 тиждень  | 10 тиждень | 11 тиждень | 12 тиждень | 13 тиждень | 14 тиждень | 15 тиждень | 16 тиждень | 17 тиждень | 18 тиждень |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Семінарсько-практичні заняття | C20<br>C21 | C21<br>C22 | C22<br>C23 | C23<br>C23 | C24<br>C25 | C26<br>C26 | C27<br>C28 | C28<br>C29 | C29<br>C30 | C31<br>C31 | C31<br>C32 | C32<br>C33 | C34<br>C34 | C35<br>C36 | C37<br>C37 | C37<br>C38 | C38<br>C39 | C39<br>C40 |
| Контроль знань                | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>МК4  | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>МК5  | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>МК6  | ПО         | ПО         | ПО<br>ІНД3 | ПО<br>МК7  |

### СХЕМА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ (3 семестр)

|                               | 1 тиждень  | 2 тиждень  | 3 тиждень  | 4 тиждень  | 5 тиждень  | 6 тиждень  | 7 тиждень  | 8 тиждень  | 9 тиждень  | 10 тиждень | 11 тиждень | 12 тиждень | 13 тиждень | 14 тиждень | 15 тиждень | 16 тиждень | 17 тиждень |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Семінарсько-практичні заняття | C41<br>C42 | C42<br>C43 | C44<br>C45 | C45<br>C46 | C47<br>C47 | C48<br>C49 | C49<br>C50 | C50<br>C51 | C51<br>C52 | C52<br>C53 | C53<br>C54 | C55<br>C55 | C55<br>C55 | C55<br>C56 | C56<br>C56 | C57<br>C57 | C57<br>C58 |
| Контроль знань                | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>МК8  | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>МК9  | ПО         | ПО         | ПО         | ПО         | ПО<br>ІНД3 | ПО<br>МК10 |

### СХЕМА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ (4 семестр)

|                               | 1 тиждень         | 2 тиждень         | 3 тиждень         | 4 тиждень         | 5 тиждень         | 6 тиждень         | 7 тиждень         | 8 тиждень         | 9 тиждень         | 10 тиждень        | 11 тиждень        | 12 тиждень        | 13 тиждень        | 14 тиждень        | 15 тиждень        | 16 тиждень        | 17 тиждень        | 18 тиждень        |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Семінарсько-практичні заняття | C59<br>C59<br>C60 | C60<br>C61<br>C61 | C62<br>C62<br>C62 | C63<br>C64<br>C64 | C64<br>C65<br>C65 | C66<br>C66<br>C66 | C67<br>C67<br>C68 | C69<br>C69<br>C69 | C69<br>C70<br>C70 | C70<br>C71<br>C71 | C71<br>C72<br>C73 | C73<br>C73<br>C74 | C74<br>C74<br>C74 | C75<br>C75<br>C75 | C76<br>C77<br>C77 | C77<br>C78<br>C78 | C79<br>C79<br>C79 | C80<br>C80<br>C81 |
| Контроль знань                | ПО                | ПО                | ПО                | ПО<br>МК<br>11    | ПО                | ПО                | ПО<br>МК<br>12    | ПО                | ПО                | ПО                | ПО<br>МК<br>13    | ПО                | ПО                | ПО                | ПО<br>МК<br>14    | ПО                | ПО<br>ІНД3        | ПО<br>МК15<br>ПК  |

C1 – семінарсько-практичне заняття по темі 1

ПО – поточне опитування

ІНД3 – індивідуальне навчально-дослідне завдання

МК 1 – модульний контроль 1

ПК – підсумковий контроль (іспит)